

Si necessiteu més informació
podeu adreçar-vos a:

**Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte de
Barcelona**

Ciutat de la Justícia
Gran Via de les Corts Catalanes, 111,
Edifici I-13a planta
08014 Barcelona
Tel. 93 554 87 00
Fax 93 554 90 64
victimabarcelona.dj@gencat.cat

Horari i lloc d'atenció:
Edifici I-3a planta
de dilluns a divendres,
de 9.00 a 15.00 h
(tardes, amb cita prèvia)



**Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte de
Tarragona**

Av. Lluís Companys, 10, 4a planta
43005 Tarragona
Tel. 977 92 01 08
Fax 977 92 01 09
victimatarragona.dj@gencat.cat

Horari d'atenció:
de dilluns a divendres,
de 9.00 a 15.00 h
(tardes, amb cita prèvia)



**Oficina
d'Atenció a
la Víctima
del Delicte**

**Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte de
Lleida**

C/ Canyeret, 21-23, baixos
25004 Lleida
Tel. 973 72 55 05
Fax 973 72 57 41
victimalleida.dj@gencat.cat

Horari d'atenció:
de dilluns a divendres
de 9.00 a 15.00 h
(tardes, amb cita prèvia)

**Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte de
Girona**

Passeig Canalejas, 5
17001 Girona
Tel. 972 94 04 48
Fax 972 94 04 54
victimagir@gencat.cat

Horari d'atenció:
de dilluns a divendres,
de 9.00 a 15.00 h
(tardes, amb cita prèvia)



**Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte de
Terres de l'Ebre**

C. Santa Anna, 3-5, 2a planta
43500 Tortosa
Tel. 977 44 80 88 / 977 51 02 83
Fax 977 44 80 89
sgtebre.dj@gencat.cat

Horari d'atenció:
de dilluns a divendres
de 9.00 a 15.00 h
(tardes, amb cita prèvia)

**Vine,
et podem ajudar**



Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia



1 Qui som?

- Som un servei gratuït que ofereix atenció, suport i orientació a les víctimes i persones perjudicades per un delictes o falta.
- Som el PUNT DE COORDINACIÓ de les ordres de protecció de les víctimes de violència domèstica que adopten els òrgans judicials a Catalunya.

2 Què t'ofereim?

Informació i assessorament

- T'assessorem dels teus drets des d'abans d'interposar denúncia fins a la resolució judicial.
- T'informem del significat de les ordres de protecció.
- T'informem sobre com sol·licitar una ordre de protecció.
- T'assessorem en relació amb el teu paper en el procés judicial i els teus drets com a víctima.
- T'informem en relació amb el dret a assistència jurídica gratuïta i el torn d'ofici.
- T'informem dels ajuts econòmics a què pots tenir dret per haver patit determinats delictes.
- T'informem al llarg del procediment judicial i en particular:
 - T'ajudem a preparar-te per a l'acte del judici oral.
 - Demanem les mesures de protecció necessàries per garantir la teva intimitat i seguretat (principalment en agressions sexuals i violència domèstica).
 - Assistim amb tu, si és necessari, als actes judicials.



- Si tens una ordre de protecció t'informem del contingut i durada de les mesures acordades així com sobre la situació penitenciària de l'imputat/ada.

Suport emocional i atenció psicològica

- T'ajudem a definir i resoldre amb autonomia la teva situació personal.
- T'ajudem en el procés de recuperació oferint-te orientació i atenció psicològica per pal·liar les seqüeles del delictes.

Derivació i coordinació amb recursos de la xarxa comunitària

T'ajudem a contactar amb els serveis de la xarxa social i/o assistencial i recursos especialitzats que et puguin ajudar.

Els nostres compromisos

- Oferir una resposta àgil i especialitzada a les teves consultes.
- Atenció personalitzada: des del primer moment tindràs un/a professional de referència.
- Donem suport a la teva iniciativa i treballarem d'acord amb les teves necessitats, respectant en tot moment les teves decisions.
- Comptem amb espais adients per atendre't i garantir la teva intimitat.

**A l'Oficina
d'Atenció a la Victima del Delictes
et podem ajudar.**
Pots adreçar-te personalment o mitjançant
els teus representants a les diferents oficines,
o bé trucar-nos per telèfon.